

Утверждаю

Директор

ГБУ ДО РЦ ПВТС РБ

Ц.Р. Цыдыпов

«25» февраля 2024 г.



План устранения замечаний по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ ДО «Ресурсный центр патриотического воспитания, туризма и спорта Республики Бурятия» в 2025 году

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
<i>В части открытости и доступности информации</i>			
1	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 3 квартала	Алексеева Е.Ш, Цыденешеев Б.Ч.
<i>В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности</i>			
1	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	До 3 квартала	Алексеева Е.Ш, старшие методисты
<i>В части доступности образовательной деятельности для инвалидов</i>			
1	Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья	В течение года	Алексеева Е.Ш, Цыденешеев Б.Ч.
1	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов	2 квартал	Цыдыпов Ц.Р.
<i>В части удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности</i>			
1	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей определению и устранению причин недовольства.	До 3 квартала	Алексеева Е.Ш, старшие методисты